



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

DiagnóstiQA Consultoría Técnica



Informe de Progreso Pacto Mundial

WE SUPPORT



Madrid, 14 de Octubre de 2013

DiagnóstiQA, desde su origen, pone de manifiesto la importancia de mantener una cultura empresarial comprometida con los diferentes grupos de interés, manteniendo una mejora continua. En el periodo 2013, se han desarrollado diferentes objetivos, uno de ellos ha sido participar en la Iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial y, se enmarca dentro del proceso de internacionalización que está llevando a cabo la empresa. El Informe de Progreso elaborado pone de manifiesto el compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

De las diferentes acciones incluidas en el Informe, cabe destacar por su importancia dentro de la organización, las relativas al Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente que lleva implantado desde su creación. En dicho Sistema se establecen indicadores anuales que afectan a todos los grupos de interés definidos, con el objetivo principal de establecer una mejora continua en los diferentes procesos y actividades desarrolladas, dándose a conocer a todas las personas que forman parte de la empresa.

Es objetivo de DiagnóstiQA, desplegar los 10 Principios de Responsabilidad Social Empresarial del Pacto Mundial por toda la Institución, de forma interna entre el personal laboral y de forma externa a nuestros clientes y proveedores.

Por todo ello, es nuestro deseo hacernos partícipes del Pacto Mundial de Naciones Unidas, con la esperanza de mejorar el diálogo con los diferentes grupos de interés y responder positivamente a sus necesidades y contribuir al desarrollo y bienestar de los mismos.

Fernando Álvarez Moure
Director General





Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: DiagnóstiQA Consultoría Técnica

Dirección: Edificio America II, C/Proción 7, Oficina 2B

Dirección web: www.diagnostiqa.com

Alto cargo: Director General Fernando José Álvarez Moure

Fecha de adhesión: 15-05-2013

Número de empleados: 60

Sector: Servicios profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Prestación de servicios técnicos especializados en los ámbitos de Consultoría, Asistencia Técnica, Supervisión, Inspección, Ensayo y Diagnóstico con el objetivo de maximizar la seguridad, la fiabilidad y la eficiencia de instalaciones, equipos y procesos en el sector industrial

Ventas / Ingresos (miles de euros): 5292.638

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): DiagnóstiQA ha recibido 62.406 euros

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Para la empresa, los grupos de interés seleccionados tienen misma importancia.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: La mayor parte de la actividad se desarrolla en España. En menor medida, ha prestado servicios en los siguientes países: EEUU, México, Chile, Perú, Reino Unido, Polonia, Rumania, Marruecos, Argelia y Sudáfrica.

Los servicios que ofrece DiagnóstiQA están relacionados con inspección, supervisión y montaje de equipos, tecnologías renovables y eficiencia energética

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Se ha estimado el alcance sobre la actividad desarrollada en España.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? La mayor parte de la información detallada en el Informe de Progreso para el periodo 2012 se encuentra recogida en el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente que



Informe de Progreso Pacto Mundial

tiene implantado DiagnóstiQA. Por otro lado, parte de la información relativa a Responsabilidad Social Empresarial que cumple DiagnóstiQA se define en el Convenio Colectivo por el que se rige la empresa.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Todavía no se ha difundido porque es la primera vez que en DiagnóstiQA se elabora el Informe de Progreso.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Se realiza una evaluación de proveedores y encuestas de satisfacción a clientes. La información se analiza y se proponen mejoras y toda la información se recoge en el Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente que tiene implantado DiagnóstiQA.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: DiagnóstiQA es una empresa pequeña, por tanto los máximos órganos de gobierno ocupan además cargos ejecutivos: el Director General es, además, el Director de Recursos Humanos, el Director Comercial es, además, el Director Económico-Financiero. Por último, el Director de Calidad y Medioambiente asume también la Dirección de Operaciones.

La supervisión y gestión de la implantación de los 10 principios la realiza el Director de Calidad y Medioambiente y lo aprueba el Director General.

Documento adjunto: [3933-2012-1-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: DiagnóstiQA participa por primera vez en la elaboración del Informe de Progreso, por tanto, en el periodo 2012 no hay definidos indicadores relativos a los 10 principios. Los indicadores que se presentan en el Informe de Progreso para el periodo descrito, se definen en el Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente implantado por la empresa.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Durante el periodo 2012 no se han realizado proyectos de colaboración al respecto

Más información

Notas: No se han definido otros grupos de interés.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Dirección web: www.diagnostiqa.com

Implantación otros Grupos de Interés: No aplica

Día de publicación del Informe: 00-00-0000

Responsable: Maria Baqueiro Vidal

Tipo de informe: A+C

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los posibles riesgos identificados son relativos a la satisfacción a los clientes, la calidad de adecuación, relación calidad-precio y plazo de los servicios prestados por proveedores y la calidad de los trabajos realizados manteniendo unas condiciones adecuadas en el entorno laboral.

Dichos riesgos se identifican mediante los registros de calidad que se cumplimentan periódicamente y quedan recogidos en el Sistema de Gestión de Calidad de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - Conseguir mejorar la valoración de los clientes en los diferentes departamentos de la Empresa respecto a la valoración del año anterior.

- Mantener un adecuado ambiente de trabajo para garantizar el desarrollo de las actividades necesarias para asegurar la conformidad del servicio, en cuanto a las condiciones de trabajo necesarias relacionadas con factores físicos, ambientales y de otro tipo como:

- Temperatura, humedad y otras condiciones climáticas.
- Ruido.
- Iluminación.
- Limpieza e higiene.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa dispone una política recogida en el Sistema de Gestión de Calidad según norma ISO 9001, que contempla todos los aspectos relativos a calidad y Prevención de Riesgos Laborales. Dicho Sistema recoge una política de Recursos Humanos que incluye los aspectos relativos al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales. Se tiene en cuenta la opinión de los empleados para el desarrollo de nuevos objetivos y se ofrece la formación necesaria para el buen cumplimiento de las actividades laborales. La empresa dispone de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales, un Plan de Seguridad, un Plan de Vigilancia de la Salud.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - Implantar un sistema integrado de gestión sometido a un proceso de evaluación y mejora continua que contemple todos los aspectos de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales involucrados en las actividades y procesos desarrollados.

- Desarrollar servicios caracterizados por la ética profesional, el juicio independiente, el rigor técnico y la contrastada competencia técnica de los profesionales que los lleven a cabo, primando la calidad sobre otras consideraciones.

- Adoptar y cumplir las exigencias legales y sociales en materia de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: El Sistema de Gestión de Calidad recoge diferentes acciones relativas a los diferentes grupos de interés, y van encaminadas a mejorar la valoración de clientes, realizar un control de proveedores y garantizar unas condiciones adecuadas en el entorno laboral para todos los trabajadores. Para la inclusión de nuevos proveedores se realiza un procedimiento exhaustivo así como un seguimiento basado en la calidad de adecuación, relación calidad-precio y plazo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente recoge las siguientes acciones correctivas y preventivas:

ACCIONES CORRECTIVAS

Las acciones correctivas se pueden originar como consecuencia de:

- No conformidades de carácter grave o repetición de no conformidades de carácter leve.
- Desviaciones encontradas en auditorías.
- Decisiones tomadas en la revisión del sistema por la Dirección.
- Evaluación de quejas o reclamaciones de los clientes.
- Resultados de mediciones de la satisfacción de clientes.
- Análisis de datos.

Cualquier persona de la organización puede detectar la necesidad de iniciar una acción correctiva. Cuando esto ocurra se lo comunicará al Gerente de la unidad implicada, quien analizará su tratamiento y la someterá a aprobación del Director de Operaciones.

Posteriormente realiza un análisis de la misma, con objeto de evaluar su magnitud (ocasional o repetitiva), determinar las causas que la han motivado y sus consecuencias y evaluando la extensión del problema detectado.

De acuerdo con este análisis realizará una propuesta de acciones / responsables / plazos para su aprobación por el Dtr. Operaciones. Las acciones podrán ser "correctivas" (aquellas encaminadas a eliminar las causas que han dado lugar a la desviación con el fin de prevenir su recurrencia) y/o "reparadoras" (aquellas encaminadas a corregir el efecto provocado por la desviación).

ACCIONES PREVENTIVAS

Las acciones preventivas se originan como consecuencia de:

- Análisis de datos.
- Conclusiones de las auditorías del Sistema.
- Propuesta de modificación o mejora del Sistema de Gestión iniciada en cualquier Unidad.
- Decisiones derivadas de la revisión del Sistema.
- Revisión de necesidades y expectativas cliente.
- Las mediciones de la satisfacción del cliente.



Informe de Progreso Pacto Mundial

En el caso de detección de posibles problemas, deben desplegarse acciones preventivas que establezcan las pautas necesarias para eliminar dichos problemas.

La metodología para el tratamiento de las acciones preventivas es la misma que se ha descrito para el tratamiento de las acciones correctivas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

DiagnóstiQA tiene definida una metodología para medir el nivel de satisfacción de sus clientes y mejorar así, la eficacia del servicio prestado.

Para analizar y evaluar la percepción del cliente acerca de cómo hemos satisfecho sus necesidades se procede de las siguientes maneras:

- Entrega al cliente, al finalizar el trabajo, de una encuesta para evaluar su grado de satisfacción o se cumplimentará mediante una entrevista personal.
- En el caso de actuaciones continuadas (duración superior a un año) se entregará la encuesta o se cumplimentará mediante una entrevista personal, anualmente.
- En los casos en los que el cliente comunique a DiagnóstiQA información sobre la evaluación de los servicios prestados no será necesario la realización de evaluación de la satisfacción del cliente.

Para garantizar que la información disponible de las encuestas es representativa, cada Unidad Operativa deberá tener anualmente información que cumpla los siguientes tres criterios:

70% de la facturación o producción.

50% de los clientes.

50% de los trabajos.

Anualmente se realizará un análisis de los resultados de las encuestas evaluando los resultados obtenidos. Los resultados de dicho análisis y la verificación de la representatividad de la muestra se incluirán en el informe de revisión del sistema.

Las reclamaciones, quejas y sugerencias que llegan de los clientes son otra fuente de entrada que ayuda a definir el nivel de cumplimiento de los requisitos del cliente y mejorar la eficacia en la prestación del servicio. El Gerente de Unidad analiza y valora si procede tomar alguna medida y la somete a aprobación de la



Informe de Progreso Pacto Mundial

Dirección de Operaciones. Seguidamente se comunica al cliente la decisión tomada. Posteriormente, se realiza un seguimiento de la eficacia de la acción tomada hasta el cierre de la misma. Las reclamaciones son registradas por cada Unidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: DiagnóstiQA realiza, con periodicidad anual, auditorías internas de la totalidad del Sistema de Gestión con el fin de obtener evidencias de que está funcionando satisfactoriamente, buscar áreas de mejora y cubrir nuevas necesidades.

DiagnóstiQA recibe auditorías de otras entidades externas como clientes, entidades de certificación o entidades de acreditación. Independientemente de su denominación, todas las desviaciones abiertas se tratarán como No Conformidades y con la misma sistemática que si fuese de una auditoría interna.

Para verificar el cumplimiento de los requisitos del servicio, DiagnóstiQA cuenta con un sistema de indicadores y estándares que permite hacer el seguimiento y medición de los procesos del Sistema de Gestión, a fin de mostrar su capacidad para alcanzar los resultados planificados. Los indicadores se definen según el Cuadro de indicadores, donde se recoge toda la información necesaria para llevar a cabo el seguimiento de los procesos.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El personal laboral de DiagnóstiQA se rige por el XVI Convenio Colectivo Nacional de Ingenierías y Oficinas de Estudios Técnicos. Esta norma general se aplica sobre toda la empresa. Por otro lado, el Sistema de Gestión de Calidad implantado, recoge todos los factores relativos a principios éticos. El Director de Operaciones y los responsables de cada unidad se encargan de poner en conocimiento de los empleados dicho sistema.

En ciertos casos, se establecen jornadas de formación para dar a conocer ciertas normas adquiridas, como es el caso de las jornadas anuales sobre el Plan de Emergencia y Evacuación, charlas sobre las obligaciones derivadas de la Ley Orgánica de Tratamiento de Datos, cursos de Prevención de Riesgos Laborales.

Además, se realiza un curso de introducción en DQA de nuevas incorporaciones.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: DiagnóstiQA, para lograr la eficacia del Sistema de Gestión, asegura la identificación de todas las oportunidades de mejora y se compromete a emprender acciones para implementar soluciones que aseguren una mejora continua.

Se identifican áreas de mejora mediante el uso de la política, los objetivos, los resultados de las auditorías, el análisis de datos, la evaluación de los aspectos y del cumplimiento de los requisitos legales, las acciones correctivas y preventivas y la revisión por la dirección.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: No


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En el periodo 2012 no se han realizado actividades al respecto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se han elaborado objetivos

Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente Falta de calidad	



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Falta de seguridad en el puesto de trabajo Falta de formación	
Proveedores	Falta de colaboración Calidad	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Mantener un marco de confianza mediante un correcto servicio
Empleados	Política RRHH	Cumplir las exigencias legales que permita un desarrollo humano y profesional
Proveedores	Reglamentos internos Política de Calidad	Establecer criterios de calidad

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Mejorar la valoración de los clientes
Empleados	Acción social	Garantizar unas condiciones laborales adecuadas para todos los empleados
Proveedores	Acción social	Asegurar el correcto cumplimiento de plazo, adecuación y relación calidad/precio

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias	Seguimiento del Sistema Documental Integrado de Calidad y Medio Ambiente



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Auditorías Protocolos de prevención de acoso y PRL Dirección RRHH	Seguimiento del Sistema Documental Integrado de Calidad y Medio Ambiente
Proveedores	Auditorías Encuestas y cuestionarios Sistema de clasificación proveedores Procedimiento de gestión de incidencias Cláusulas en contrato	Seguimiento del Sistema Documental Integrado de Calidad y Medio Ambiente



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La principal actividad de DiagnóstiQA se desarrolla en España y la mayor parte de sus clientes y proveedores se encuentran en el mismo Estado. La promoción y respeto por los derechos humanos son conceptos inherente en las personas de DiagnóstiQA y sus socios empresariales. Para asegurar que la cadena de proveedores cumple con los requisitos que establece DiagnóstiQA, existe un procedimiento recogido en el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente mediante el cual se analiza nuevos proveedores y los actuales de forma periódica. Los proveedores deben estar acreditados por la Normativa ISO 9001 e ISO 14001.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Asegurar que la cadena de proveedores cumplen con la normativa vigente y con los requisitos internos que establece DiagnóstiQA relativa a calidad y medio ambiente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describe las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los proveedores de materiales (material de oficina, suministros informáticos y de equipos principalmente) y subcontrataciones (limpieza y mantenimiento de oficinas, subcontratación de actividades) son evaluados y registrados como evidencia de su aceptación en el registro Seguimiento y Control de los Proveedores. Se distinguen a estos proveedores en:

- Proveedores de "servicios incorporados" al servicio que presta DiagnóstiQA a sus clientes (p.e. subcontratación de ensayos en apoyo a diagnósticos, formadores para cursos a clientes, etc.).
- Proveedores de "productos incorporados" al servicio que presta DiagnóstiQA a sus clientes (p.e. suministradores de equipos de medida, inspección y ensayo, suministradores de consumibles para ensayos, etc.).
- Proveedores de "servicios de apoyo" para el funcionamiento de DiagnóstiQA pero que no supone una parte integrante directa del servicio prestado al cliente (p.e. subcontratación de servicios de la Dir. Gral. (servicios jurídicos), Eco-Fin (servicios contables), Dir. RRHH (servicios de selección, mutua, spa) u otros (servicios de certificación de sistemas), etc.).
- Proveedores de "productos de apoyo" para el funcionamiento de DiagnóstiQA pero que no supone una parte integrante directa del servicio prestado al cliente (p.e. suministradores de equipos de protección individual, etc.).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La evaluación inicial del proveedor se realizará en base a:

- Histórico de servicios en el caso de proveedor habitual o con referencias.
- Resultado en un periodo de prueba establecido.
- Certificaciones de calidad.
- Otras evidencias de competencia en la prestación del servicio.

La responsabilidad de la evaluación inicial de los proveedores corresponde a la Dirección de Operaciones. En el caso de proveedores de "servicios y/o productos incorporados" deberán ser también evaluados por la Dirección de Tecnología e Innovación. Los aceptados se incorporarán al listado de proveedores, excepto los utilizados puntualmente, no más de un pedido al año; aunque si se realiza la evaluación y seguimiento de los mismos. Podrán no considerarse a los considerados como no significativos (aquellos con compras anuales inferiores a 1.000 €)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE Proveedores *****

P2-A3: Implantación de procesos de selección de proveedores (cuestionarios y encuestas)

Proyecto 1

Fecha:05/02/2012

Descripción:De forma periodica se hace un seguimiento de los servicios prestados por los proveedores, calificando: adecuación, relación calidad/precio y plazo.

Indicadores Cuantitativos:

P2-S3: Número de cuestionarios y/o encuestas enviadas :0

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Con los datos proporcionados por el seguimiento de las compras y subcontrataciones se realiza una evaluación anual de los proveedores. En el informe de revisión del sistema por la Dirección se reflejarán los principales resultados y conclusiones de estas evaluaciones.

La responsabilidad del seguimiento anual de los proveedores corresponde a la Dirección de Operaciones. En el caso de proveedores de "servicios y/o productos incorporados" deberán ser también evaluados por la Dirección de Tecnología e Innovación.

Se considerarán válidos todos los proveedores evaluados para los que no se haya detectado un resultado de No Conforme en ningún aspecto en relación a ninguno de los servicios o productos suministrados. Se eliminarán del listado los proveedores sin compra durante 2 años seguidos.

Si por necesidades de mercado fuese obligado realizar un pedido a un proveedor al que se ha retirado la calificación de aceptado, deberá documentarse en el apartado de "observaciones" del registro "Seguimiento y control de los proveedores". Se podrá volver a aceptar a este suministrador si en la evaluación del pedido los tres aspectos son calificados, al menos, como "Bien".



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 73



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El seguimiento de cada una de las compras y subcontrataciones realizadas es responsabilidad del Gerente de la Unidad Operativa o Director que ha solicitado el suministro.

Los aspectos que se evalúan son los siguientes:

- “Adecuación” del producto o servicio con lo requerido.
- Relación “calidad/precio”.
- “Plazo” de ejecución del servicio o de suministro del producto.

Y se valorarán por el responsable como Muy Bien, Bien, Suficiente, Mal o No Conforme.

Esta valoración del servicio (sobre la misma factura o por correo electrónico) se envía a Administración junto con la factura del proveedor para que se proceda al pago de la misma e indicando al proyecto en que debe ser imputada. En el caso de servicios continuados se podrá realizar un seguimiento del servicio con periodicidad anual.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Realizar un listado de proveedores aceptados y una ficha por cada uno de los proveedores en los que se registran sus datos generales, los productos o servicios que suministra, la evaluación inicial, el seguimiento de las compras y subcontrataciones que se le realizan y las evaluaciones o seguimientos anuales.

Es responsabilidad de la Dirección de Operaciones mantener actualizado el listado de proveedores aceptados y de que en las fichas de cada uno de los proveedores se registren la evaluación inicial, el seguimiento de compras y subcontrataciones (que realiza Administración) y el seguimiento anual de los proveedores.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de clasificación de proveedores Manual de Calidad Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Evaluación de la gestión de proveedores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Reducir el N° No Conformidades en adquisiciones a proveedores / N° pedidos



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: DiagnóstiQA cumple con los derechos y obligaciones que recoge el XVI Convenio Colectivo Nacional de Ingenierías y Oficinas de Estudios Técnicos, y los pone en conocimiento de todos los empleados, según los artículos siguientes:

- Artículo 40.- Derechos de reunión y de libre sindicación
- Artículo 41.- Derechos y obligaciones de los Sindicatos de trabajadores
- Artículo 42.- Comités de empresa. Medios telemáticos
- Artículo 43.- Garantías de los representantes de los trabajadores
- Artículo 44.- Prácticas antisindicales

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cumplir la obligada observancia de las normas de derecho que en cada momento estén vigentes en nuestra legislación



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política de DiagnóstiQA es fiel reflejo de los valores que inspiraron su creación y que forman parte de una cultura empresarial de la que sus trabajadores son la mejor expresión y el mejor seguro de su cumplimiento y transmisión interna y externa.

Además de la Política de Calidad, se han desarrollado otra Políticas acorde con las diferentes actividades realizadas: Política de Dietas y Kilómetros, Política de Retribución Variable, Política de uso de Terminales Móviles y Política de Buenas Prácticas en el uso de los Sistemas Informáticos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Entre los valores se concretan varios principios relacionados con las normas laborales y que son asumidos como compromisos por DiagnóstiQA:

- Implantar un sistema integrado de gestión sometido a un proceso de evaluación y mejora continua que contemple, entre otros aspectos, la prevención de riesgos laborales involucrados en las actividades y procesos desarrollados.
- Crear un marco profesional y humano en el que los trabajadores desarrollen habilidades crecientes y se sientan debidamente retribuidos. Fomentar la auto responsabilidad profesional y el compromiso mutuo a largo plazo caracterizado por un ambiente laboral de confianza, trabajo en equipo y compatible con las necesidades de conciliación de la vida personal.
- Adoptar las medidas preventivas adecuadas para garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores, con énfasis en la formación e información de los mismos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: DiagnóstiQA apoya la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva tal y como se refleja en el XVI Convenio Colectivo Nacional de Ingenierías y Oficinas de Estudios Técnicos. A través de listas de distribución toda la información de los mismos es remitida a los empleados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Durante el periodo 2012 DiagnóstiQA no ha desarrollado objetivos al respecto



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El procedimiento de DiagnóstiQA para atender las quejas, sugerencias, ideas, etc. de los empleados se realiza a través de una comunicación directa a los responsables de cada Área.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se han desarrollado objetivos al respecto


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política RRHH	Cumplir las normas laborales de ámbito nacional



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Cumplimiento de las obligaciones del Convenio Colectivo adsquito



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: DiagnóstiQA no desarrolla ninguna actividad que pudiera considerarse trabajo forzoso. Todos los puestos de trabajo se encuentran regulados por la legislación actual nacional. Los trabajos desarrollados en países fuera de España cumplen la legislación correspondiente de cada país.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Cumplimiento de la legislación vigente

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Entre los principales objetivos de DiagnóstiQA se encuentra la necesidad de mantener un marco profesional y humano en el que los trabajadores desarrollen habilidades crecientes y se sientan debidamente retribuidos. Fomentar la auto responsabilidad profesional y el compromiso mutuo a largo plazo caracterizado por un ambiente laboral de confianza, trabajo en equipo y compatible con las necesidades de conciliación de la vida personal. Durante el periodo 2012, en la plantilla hay personas que disfrutan de medidas de conciliación de la vida



Informe de Progreso Pacto Mundial

laboral y personal.

Por otro lado, la empresa ha hecho una evaluación de riesgos de cada puesto de trabajo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar. En lo referente a la evaluación de riesgos, el objetivo es identificar la causa del riesgo y establecer medidas preventivas para cada puesto.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Director General de DiagnóstiQA elabora de forma anual un calendario laboral que da a conocer a todos los empleados, en el cual se detallan:

- Número de días laborables de vacaciones
- Días festivos
- Horario de verano con jornada intensiva en los meses de julio y agosto
- Horario de invierno con jornada completa

Además, existe una Política de Retribución Variable como parte complementaria de la retribución de los trabajadores, que pretende contribuir a reforzar el compromiso mutuo entre éstos y la Compañía. DiagnóstiQA asignará anualmente a cada trabajador con retribución variable, una cantidad económica objetivo en función de su posición y responsabilidad y el resultado dependerá del resultado económico del ejercicio anterior.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Los objetivos son el cumplimiento de los siguientes Artículos del XVI Convenio Colectivo Nacional de Ingenierías y Oficinas de Estudios Técnicos:

- Artículo 22: Prevención de riesgos laborales. Comisión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Delegados de prevención
- Artículo 23: Jornada Laboral



Informe de Progreso Pacto Mundial

- Artículo 24: Vacaciones
- Artículo 25 y 25-bis: Permisos Retribuidos
- Artículo 25-bis: Conciliación de la vida familiar y laboral
- Artículo 30: Seguro complementario de accidentes de trabajo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P4-A3: Implantación de programas de conciliación (horario flexible, teletrabajo, etc)

Proyecto 1

Fecha:02/01/2012

Descripción:De forma anual se elabora un calendario laboral a disposición de todos los empleados en el cual se detalla el horario de invierno y verano, el horario flexible y los días de vacaciones, festivos y libres según convenio.

Indicadores Cuantitativos:

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:0

P4-S3: Flexibilidad horaria:100

P4-S3: Jornada reducida:1

P4-S3: Teletrabajo:0

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:0

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cumplimiento de las obligaciones establecidas en el XVI Convenio Colectivo Nacional de Ingenierías y Oficinas de Estudios Técnicos



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: DiagnóstiQA no dispone de certificación específica relativa a la prohibición de trabajo forzoso debido a que su principal actividad se realiza en España y mantiene los valores éticos recogidos en el Convenio Colectivo en el que se encuentra inscrita la empresa



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

Indicadores: De forma anual se elabora un calendario laboral a disposición de todos los empleados en el cual se detalla el horario de invierno y verano, el horario flexible y los días de vacaciones, festivos y libres según convenio.

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:0

P4-S3: Flexibilidad horaria:100

P4-S3: Jornada reducida:1

P4-S3: Teletrabajo:0

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:0

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No se han desarrollado nuevos objetivos para el periodo 2012

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política RRHH	Cumplir los requisitos del Convenio Colectivo y el Plan de Prevención

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Cumplir la legislación vigente



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Todos los empleados de DiagnóstiQA, tanto los que trabajan en España como en proyectos internacionales, son mayores de edad.

La empresa cumple los estándares de legislación a nivel nacional e internacional en contra del trabajo infantil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No es necesario establecer objetivos debido a la ausencia de riesgo de trabajo infantil.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: DiagnóstiQA no dispone de una política relativa al trabajo infantil, manteniendo una postura favorable sobre su erradicación.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se han establecido objetivos al respecto en el periodo 2012.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: DiagnóstiQA no tiene que elaborar acciones al respecto ya que el trabajo infantil no es un riesgo para la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cumplimiento de la legislación vigente


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Cumplir la legislación vigente



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Cumplimiento de la legislación vigente



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La selección de personal se realiza de acuerdo con procedimientos objetivos, respetando los principios constitucionales de mérito, igualdad y capacidad y manteniendo unas retribuciones justas y equilibradas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cumplimiento del Artículo 47.- "No discriminación en las relaciones laborales. Acoso y violencia en el lugar de trabajo" del Convenio Colectivo que cumple DiagnóstiQA.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: La Dirección de Recursos Humanos de DiagnóstiQA tiene un procedimiento para realizar una adecuada política de contratación, formación y promoción de los empleados y velar por el cumplimiento de la misma.

Dentro de la política de Recursos Humanos, la dirección de DiagnóstiQA ha elaborado unos indicadores relativos a vigilancia de la salud, siniestralidad y formación de los empleados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Asegurar el cumplimiento de los estándares normativos



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: El Sistema de Gestión de Calidad recoge varios indicadores relativos a salud, siniestralidad y formación de los empleados, los cuales son revisados de forma anual. Los indicadores para el 2012 son:

- Número de trabajadores que han realizado la revisión médica debe ser superior al valor estándar del 80%
- Siniestralidad: tres indicadores relativos al número de accidente con baja y días de baja por accidente.
- Número de horas totales de formación al año por trabajador debe ser superior a 40 horas/ año

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cumplimiento de los estándares establecidos.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este



Informe de Progreso Pacto Mundial

principio

Respuesta: La política de contratación que realiza el personal responsable de Recursos Humanos de DagnóstiQA se basa en el cumplimiento del perfil para un puesto de trabajo, que las personas seleccionadas dispongan de la formación y cualificación adecuados para las tareas a desempeñar, sin tener en cuenta el sexo de la misma.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Durante el ejercicio 2012 no se han desarrollado objetivos que fomenten la igualdad dentro de la empresa, debido a que es un código ético inherente en el personal responsable de Recursos Humanos y en los responsables de cada Área que colaboran en la selección de personal.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 7

% de directivos mujeres

Respuesta: 25

% de directivos hombres

Respuesta: 75

% de mujeres

Respuesta: 30

% de hombres

Respuesta: 70



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de mayores de 45 años

Respuesta: 22

% de menores de 30 años

Respuesta: 32.7

% de empleados no nacionales

Respuesta: 1.49

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 39

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 61

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La información relativa al personal directivo de la empresa se desglosa en el organigrama del Sistema de Gestión de Calidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: DiagnóstiQA realiza un control documentado del personal laboral que se actualiza con cada modificación realizada.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Durante el periodo 2012, DiagnóstiQA sólo publicó la composición del órgano directivo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Para mantener el cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad, existe un documento que recoge los puestos que desempeña el personal directivo de DiagnóstiQA.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Desde su creación, DiagnóstiQA ha mantenido una integridad moral patente en todo el personal laboral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Durante el ejercicio 2012 no se han establecido objetivos al respecto


Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Cumplimiento de la legislación vigente



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Cumplimiento de la legislación vigente

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Publicación del Organigrama de Dirección en el Sistema de Gestión de Calidad



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: DiagónstiQA a través del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente ha desarrollado diversas acciones enfocadas a la optimización del consumo de recursos naturales. Cabe destacar que la empresa dispone de un Área de Eficiencia Energética la cual lleva a cabo proyectos de ahorro energético favoreciendo la reducción del consumo energético y de agua de otras empresas y organismos públicos. Además de promover la formación relativa a la Eficiencia Energética. Las acciones tomadas durante el periodo 2012 en la empresa están enfocadas a la sensibilización de los empleados sobre el uso de los diferentes sistemas consumidores de energía en el entorno laboral.

***** Indicadores de Otras Acciones RSE *****

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 7

Proyecto 1

Fecha:09/05/2012

Descripción:Se ha colocado un cartel informativo en la entrada principal para que cada empleado, en caso de ser el último en salir, se asegure de apagar la luz y la climatización antes de salir de la oficina.

Además, se han colocado carteles en los termostatos de cada zona indicando la temperatura que se debe mantener en invierno y en verano, siguiendo patrones de funcionamiento de eficiencia energética.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:0

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: 1. Conseguir una reducción en la generación del residuos de pilas al menos a 1,75



Informe de Progreso Pacto Mundial

pilas/persona.año

2. Reducir el consumo de electricidad por persona al menos a 640 kwh/pers.año

3. Reducir el consumo de papel al menos a 11,85 kg/pers.año



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante el periodo 2012 no se han realizado acciones formativas relacionadas con medio ambiente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se han desarrollado objetivos relativos a acciones formativas de medio ambiente.

Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Acción social en proyectos medioambientales	Reducción de residuos y del consumo energético y de agua



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los principales riesgos medioambientales de DiagnóstiQA derivan de la actividad desarrollada en oficina como es el consumo de papel, consumo energético de climatización, iluminación y el consumo de agua.

Otro riesgo identificado es una posible falta de conocimiento sobre la optimización del consumo de combustible de los vehículos utilizados por los empleados durante la actividad laboral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Identificación y evaluación de aspectos ambientales recogidos en el Sistema Documental Integrado de Calidad y Medioambiente



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: La política de DiagnóstiQA en materia de Calidad y Medio Ambiente pone de manifiesto la importancia que da al Medio Ambiente que forman parte de una cultura empresarial desde su creación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - Promover en sus trabajadores, proveedores y clientes la sensibilidad medioambiental hacia todos los comportamientos, actividades y procesos de la Compañía, como mejor estímulo para desarrollar acciones que minimicen el impacto de los mismos.

- Adoptar las medidas adecuadas para prevenir la contaminación y disminuir el daño al medio ambiente como resultado de las actividades propias y de las de proveedores y colaboradores.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P8-A2: Análisis de la actividad para introducir mejoras medioambientales: uso de papel, consumo de agua y electricidad

Proyecto 1

Fecha:06/07/2012

Descripción:Se han establecido varios objetivos con la finalidad de mejorar la eficiencia del consumo de electricidad y de los recursos naturales para el periodo 2012: Por un lado, conseguir reducir el consumo de papel por debajo de 11,85 kg por persona y, por otro lado, reducir el consumo de energía eléctrica por debajo de 640 kWh por persona.

Además, se ha establecido un indicador relativo al consumo de agua para analizar de forma semestral si el consumo medio es inferior al valor estandar de 2 m3/persona.

Indicadores Cuantitativos:

P8-S1: Consumo de papel :12

P8-S1: Consumo de agua:2

P8-S1: Consumo de electricidad:640



Informe de Progreso Pacto Mundial

***** Indicadores de Otras Acciones RSE *****

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 8

Proyecto 2

Fecha:06/07/2012

Descripción:Conseguir una reducción en la generación del residuos de pilas al menos a 1,75 pilas/persona.año

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:1,75

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Los objetivos marcados para el 2012 van encaminados a la optimización del consumo de recursos naturales relacionados con actividad laboral de oficinas:

- Reducción de consumo de electricidad, agua y papel
- Reciclado de residuos
- Reducción de generación de residuos peligrosos (pilas)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 18109

Agua

Respuesta: 57

Papel

Respuesta: 347

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: DiagnóstiQA ha establecido otros indicadores relativos a la reducción de consumo de recursos naturales. Se analizan las emisiones de CO2 debidas a consumo eléctrico, que en el periodo 2012 han supuesto 4.527 Kg de CO2 (160 kg por persona).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Los objetivos para el periodo 2012 van encaminados a la reducción del consumo de recursos naturales, y conseguir reducir el consumo al año por debajo de los valores indicados.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: El Responsable del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente realiza un seguimiento semestral de los objetivos fijados para cada periodo. Además, de forma anual se realiza una auditoría externa para comprobar los resultados de los objetivos


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"


Respuesta: Cumplir con los estándares establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Política de reducción de consumo Política de Reciclaje Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad	Difusión del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Mantener una mejora continua en aspectos medioambientales

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Seguimiento del cumplimiento de los objetivos anuales fijados en el SDI



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE y Accion Social *****

P9-A2: Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo...

Proyecto 1

Fecha: 06/02/2012

Descripción: Todas las luminarias del centro de tipo fluorescencia lineal, disponen de balastos electrónicos, salvo en la sala de reuniones.

Además de los balastos electrónicos en las luminarias, existe una sectorización de la iluminación y climatización. Además hay carteles que promueven el buen uso de la energía.

Por otro lado, en los últimos años se viene realizando un seguimiento de las condiciones de contratación de la energía eléctrica, habiéndose reducido la potencia contratada aproximadamente a la mitad desde las condiciones originales cuando se fundó la empresa

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En la oficina de DiagnósticoQA se mantiene un interés por reducir el consumo de energía.



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En 2012 no se ha realizado inversión financiera relativa a la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se han desarrollado objetivos al respecto en el periodo 2012

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Reducción del consumo energético



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: DiagnóstiQA garantiza la imparcialidad de todo su personal a la hora de emitir los juicios técnicos, dictámenes, recomendaciones, y diagnósticos, y en todas las actuaciones que realiza en nombre del cliente, que siempre están referenciados a normas y estándares, criterios de buenas prácticas, directrices establecidas por el cliente y obligaciones contractuales.

Por otro lado, se realiza un control a proveedores y clientes sobre posible competencia desleal.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: - Desarrollar servicios caracterizados por la ética profesional, el juicio independiente, el rigor técnico y la contrastada competencia técnica de los profesionales que los lleven a cabo, primando la calidad sobre otras consideraciones.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: En la Política de DiagnóstiQA, establecida por el Director General, se destacan los compromisos a nivel de la empresa en cuanto a confidencialidad. DiagnóstiQA ha sido concebida desde su constitución como una empresa totalmente independiente, no estando relacionada ni accionarialmente ni de ningún otro modo con grupos financieros ni con ingenierías, fabricantes, instaladores, proveedores, usuarios o cualquier otro grupo cuyos intereses pudieran condicionar directa o indirectamente sus actuaciones. En la Política de DiagnóstiQA, establecida por el Director General, se destacan los compromisos a nivel de empresa en cuanto a independencia, imparcialidad e integridad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se han desarrollado objetivos al respecto en el periodo 2012



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: El Procedimiento de Gestión de Independencia, Imparcialidad e Integridad recogido en el Sistema de Gestión de Calidad es facilitado a todo el personal de DiagnóstiQA. Además los responsables de cada Área aseguran el cumplimiento de las obligaciones de los empleados en materia de conducta y ética profesional.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se han desarrollado objetivos al respecto en el periodo 2012.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Proveedores



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Clientes

Respuesta: 0

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los empleados de DiagnóstiQA conocen los principios llevados a cabo por la empresa relativos a ética profesional, manteniendo la Independencia, Integridad, Imparcialidad y Confidencialidad de los trabajos que realizan.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se han desarrollado objetivos al respecto

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: DiagnóstiQA no dispone de un seguimiento del cumplimiento de los códigos de conducta por escrito, pero mantiene un canal de comunicación con clientes, proveedores y empleados para identificar posibles incidencias.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se han desarrollado objetivos al respecto en 2012

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Tráfico de influencias Competencia desleal	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	Competencia desleal	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Manual de Calidad	Cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad
Empleados	Reglamento interno Políticas internas de gestión	Asegurar la Independencia, Imparcialidad, Integridad y Confidencialidad
Proveedores	Política de Calidad	Cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No se han establecido acciones al respecto
Empleados	Difusión de la política	Poner en conocimiento de todos los empleados la política de la empresa
Proveedores	No tenemos acción concreta	No se han establecido acciones al respecto



Informe de Progreso Pacto Mundial


 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	No se realiza un seguimiento
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	No se realiza un seguimiento
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	No se realiza un seguimiento

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12

	PRINCIPIO 4	
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
	PRINCIPIO 5	
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
	PRINCIPIO 6	
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12